

Уважаемые гости, просим Вас ознакомиться с

ПОЛОЖЕНИЕМ

ОБ ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

В ГОСТИНИЧНО_РАЗВЛЕКАТЕЛЬНОМ КОМПЛЕКСЕ

«ЗОЛОТОЕ ВРЕМЯ»

1. Общие положения

Настоящее Положение определяет позицию и намерения ООО «Велес» (далее по тексту – Отель) в области обработки и защиты персональных данных.

Положение распространяется на все персональные данные субъектов, обрабатываемые отелем с применением средств автоматизации и без применения таких средств.

Положение регламентируется Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» № 149-ФЗ от 27.07.2006 г., Федеральным законом «О персональных данных» №152 ФЗ от 27.07.2006 г. и другими нормативно правовыми актами.

К настоящему Положению имеет доступ любой субъект персональных данных.

2. Определения

2.1. Персональные данные – информация, сохраненная в любом формате, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу (субъекту персональных данных), к такой информации, в частности, можно отнести: ФИО, год, месяц, дата и место рождения, адрес, сведения о семейном, социальном, имущественном положении, сведения об образовании, профессии, доходах, сведения о состоянии здоровья, паспортные данные (номер основного документа, удостоверяющего его личность, сведения о дате выдачи документа и выдавшем его органе); виза; миграционная карта; номера кредитных и дебетовых карт; адрес регистрации по месту жительства и адрес фактического проживания; номера контактных телефонов; адреса электронной почты; данные документов об образовании, квалификации, профессиональной подготовке, сведения о повышении квалификации; семейное положение, сведения о составе семьи, отношении к воинской обязанности; сведения о трудовом стаже, предыдущих местах работы, доходах с предыдущих мест работы; СНИЛС; ИНН; информация о приеме, переводе, увольнении и иных событиях, относящихся к трудовой деятельности в гостинице, сведения о деловых и личных качествах, носящих оценочный характер; пользовательские данные (сведения о местоположении; тип и версия ОС; тип и версия браузера; источник, из которого пришел на сайт клиент; с какого сайта и по какой рекламе), а также другая информация в соответствии с ФЗ 27.07.2006 №152-ФЗ (ред. От 22.02.2017) «О персональных данных».

2.2. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. К таким действиям (операциям) можно отнести: сбор, получение, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

3. Цели обработки персональных данных

- рассмотрение резюме и подбор кандидатов на вакантные должности для дальнейшего трудоустройства в отель;

- выполнение обязательств, предусмотренных Трудовым договором;

- выполнение требований Трудового кодекса РФ и других нормативно-правовых актов;

- заключение договоров с контрагентами и выполнение обязательств по таким договорам;

- обработка заявок клиентов для выполнения своих обязательств перед ними, в том числе по регистрации и оформлению проживания в отеле, уведомление ФМС, регистрация/авторизация клиента на сайте;

- для осуществления деятельности по продвижению услуг;

- оценка и анализ работы сайта;

- участие клиента в программе лояльности;

- обработка входящих запросов клиента, с целью оказания консультирования;

- аналитика действий клиентов на сайте;

- информирование клиента об акциях, скидках и специальных предложениях посредством электронных и смс-рассылок.

4. Субъекты персональных данных

Сотрудники ООО «Велес»; субъекты, с которыми заключены договоры гражданско-правового характера; кандидаты на замещение вакантных должностей; клиенты гостинично-развлекательного комплекса «Золотое время»; пользователи сайта goldentimehotel.ru; представители юридических лиц; поставщики (индивидуальные предприниматели).

5. Принципы и условия обработки персональных данных

а. Под безопасностью персональных данных ООО «Велес» понимает, защищенность персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также иных неправомерных действий в отношении персональных данных и принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных.

б. Обработка и обеспечение безопасности персональных данных в ООО «Велес» осуществляется в соответствии с требованиями Конституции РФ, Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных», подзаконных

актов и иных методических документов, определяющих случаи и особенности обработки персональных данных.

с. При обработке персональных данных ООО «Велес» придерживается следующих принципов:

- законности и справедливости основы;
- ограничения обработки персональных данных достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- недопущения обработки персональных данных, несовместимой с целями сбора персональных данных.

-недопущения объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;

-обработки персональных данных, которые отвечают целям их обработки;

-соответствия содержания.

6. ООО «Велес» обрабатывает персональные данные только при наличии хотя бы одного из следующих условий:

-обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;

-обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей;

-обработка персональных данных необходима для исполнения договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем;

-обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов Общества или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных;

-осуществляется обработка персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных либо по его просьбе;

-осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.

7. ООО «Велес» может получать персональные данные различными способами, включая следующие:

- С помощью Онлайн-сервисов: может собирать Персональные данные, когда клиент осуществляет бронирование или приобретает у Общества товары и услуги иным образом, общается посредством онлайн-чатов с Обществом, сообщает Обществу о своих особых запросах или предпочтениях, подписывается на рассылку либо участвует в опросах, конкурсах или рекламных акциях.

- С помощью Офлайн-сервисов: может получать Персональные данные в режиме офлайн (например, когда клиент посещает отель, бронирует номер по телефону или обращается в службу поддержки).

- Из других источников: может получать Персональные данные из других источников, таких как общедоступные базы данных, партнеры по совместному маркетингу и другие третьи стороны. Это может быть информация от турагента, авиакомпании, эмитента кредитной карты и других партнеров, а также из социальных сетей (в том числе от людей, с которыми вас связывают дружеские или иные отношения).

8. ООО «Велес» вправе поручить обработку персональных данных граждан следующим третьим лицам, но, не ограничиваясь:

- ФНС России, ФСС РФ, ПФ РФ в целях исполнения требований налогового законодательства и законодательства о социальном страховании.

- Управление Министерства внутренних дел по Хабаровскому краю, в целях регистрации клиентов отеля.

- сторонним поставщикам услуг, которые оказывают такие услуги, как ресторанное обслуживание в отеле, хостинг веб-сайта, анализ данных, обработка платежей, выполнение заявок, предоставление информационных технологий и соответствующей инфраструктуры, обслуживание клиентов, доставка электронной почты, аудит и другие услуги.

- а так же в иных случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

9. В целях информационного обеспечения в Общества могут создаваться общедоступные источники персональных данных работников, в том числе справочники и адресные книги. В общедоступные источники персональных данных с согласия работника могут включаться его фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, должность, номера контактных телефонов, адрес электронной почты. Сведения о работнике должны быть в любое время исключены из общедоступных источников персональных данных по требованию работника либо по решению суда или иных уполномоченных государственных органов.

10. Хранение персональных данных ООО «Велес» осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

11. Права субъекта персональных данных Гражданин, персональные данные которого обрабатываются ООО «Велес», имеет право:

а. получать от ООО «Велес»:

-подтверждение факта обработки персональных данных;

-правовые основания и цели обработки персональных данных;

-сведения о применяемых ООО «Велес» способах обработки персональных данных;

-сведения о лицах, которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с ООО «Велес» или на основании федерального закона;

-перечень обрабатываемых персональных данных, относящихся к гражданину, от которого поступил запрос и источник их получения, если иной порядок предоставления таких данных не предусмотрен Федеральным Законом;

-сведения о сроках обработки персональных данных, в том числе о сроках их хранения;

-сведения о порядке осуществления гражданином прав, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» № 152-ФЗ;

-информацию об осуществляемой или о предполагаемой трансграничной передаче персональных данных;

-иные сведения, предусмотренные Федеральным законом «О персональных данных» № 152-ФЗ или другими федеральными законами;

-требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

-отозвать свое согласие на обработку персональных данных;

-требовать устранения неправомерных действий ООО «Велес» в отношении его персональных данных;

-на защиту своих прав и законных интересов в судебном порядке.

12. Ответственность

В случае неисполнения настоящего Положения ООО «Велес» несет ответственность в соответствии действующим законодательством Российской Федерации.

Желаем Вам приятного отдыха!

Время»